



En Hill's estamos tan convencidos de que a tu perro o gato le encantará el sabor de nuestros alimentos que te ofrecemos una **Garantía de Satisfacción 100%** o te devolvemos tu dinero.

Si deseas solicitar el reembolso de uno de nuestros alimentos, imprime este formulario, rellena con letra clara **TODOS LOS DATOS** que se solicitan, adjunta el **código de barras** y el **ticket de compra original** y envíalo a la siguiente dirección:

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:**  
**Apartado de Correos 001 • 08540 Centelles**

**Por favor, rellena con letra mayúscula los siguientes datos:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_

Nº: \_\_\_\_\_ Piso: \_\_\_\_\_ Población: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Alimento Hill's objeto de la reclamación:

Tamaño: \_\_\_\_\_ Precio pagado: \_\_\_\_\_ Marca que consumía anteriormente: \_\_\_\_\_

Motivo de la reclamación: \_\_\_\_\_

Establecimiento donde se adquirió el alimento: \_\_\_\_\_

Por favor, indica los 20 dígitos de tu cuenta incluyendo el código IBAN. El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria

IBAN

Entidad

Oficina

D.C.

Número de Cuenta

Términos y condiciones:

• 1. Válido para residentes en España. Excluye a los empleados de Hill's Pet Nutrition y sus familiares. • 2. Hill's se reserva el derecho de rechazar reclamaciones que resulten ilegibles, que estén incompletas, en mal estado o **no vayan acompañadas del correspondiente código de barras y el ticket de compra original que incluya la fecha y el precio de compra del producto**. No se aceptarán reclamaciones pasado **un mes** desde la fecha de compra que figure en el ticket. No se aceptarán reclamaciones múltiples a una misma dirección ni mismo número de cuenta. Máximo un envase por reclamación. • 3. El comprobante de envío no se aceptará como prueba de recepción. Hill's no se hace responsable de las reclamaciones perdidas o dañadas en el correo. • 4. Aplicable a todos los alimentos Hill's. • 5. El reembolso se emitirá en un periodo no superior a 60 días a contar desde la puesta en correos del envío. 6. Los términos de este reembolso se entenderán sin perjuicio de cualesquiera derechos que pudieran corresponder al consumidor de acuerdo con la normativa de defensa de consumidores y usuarios y, en particular, lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Cupón válido hasta: 31/12/2021. **Es imprescindible adjuntar el código de barras, el ticket de compra y rellenar todos los datos de este vale para acceder al reembolso.**

Estos datos serán incluidos en un fichero de datos autorizado para mantenerle informado de próximas ofertas. Si Ud. desea recibir dichas ofertas, marque, por favor, con una cruz el recuadro adjunto . Consiento que los datos facilitados sean incluidos en un fichero del cual es responsable Hill's Pet Nutrition España, S.L. (Hill's), con domicilio en la calle Quintanavides, 19, edificio 4, 4ª planta, 28050, Madrid, con el fin de gestionar esta promoción y mantenerme informado de próximas ofertas. Estos datos serán utilizados únicamente para estas finalidades y se conservarán durante el tiempo necesario para ejecutar esta promoción, remitir ofertas y cumplir las obligaciones impuestas por la legislación aplicable. La base legal para el tratamiento de mis datos es el presente consentimiento. Reconozco mi derecho a ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD (acceso, rectificación, cancelación u oposición) y en el RGDP (acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, en su caso) que ejercitaré mediante solicitud escrita y firmada, junto con fotocopia de mi D.N.I., dirigida a: Hill's Pet Nutrition España, S.L. - C/ Quintanavides, 19, Edificio 4, 4ª Planta, 28050 Madrid. Asimismo, podré retirar mi consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a [atencioncliente@hillspet.com](mailto:atencioncliente@hillspet.com). Tengo derecho a presentar una reclamación ante la AEPD por el incumplimiento de la normativa en materia de protección de datos por Hill's, cuya información se encuentra en la siguiente dirección web: [www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php).